

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

GUARNITURIFICIO BRUNERO S.r.l. attua la seguente Politica per la Qualità nell'attività di fabbricazione di guarnizioni in gomma, plastica ed espansi per il settore automotive ed industriale.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata attraverso un sistema qualità operativo e conforme alle normative internazionali ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016.

La GUARNITURIFICIO BRUNERO S.r.l. dichiara la propria mission e si impegna a:

- Divulgare la propria capacità produttiva, la flessibilità e snellezza nel risolvere le problematiche tecniche, la capacità di fornire soluzione ad hoc per la risoluzione di problematiche tecniche, dimostrando la conoscenza dei materiali e delle tecniche produttive;
- Investire in formazione, in particolare in ambito ISO 9001 e IATF 16949, per rendere maggiormente consapevole la Gestione Qualità ed il personale rispetto alle richieste dei Clienti Automotive;
- Investire per migliorare l'organizzazione aziendale, in particolare strutturare maggiormente l'organigramma, i ruoli e le responsabilità aziendali per migliorare la gestione aziendale e dei Clienti;
- Investire in tecnologie per il miglioramento continuo della produttività, della qualità del prodotto, della sicurezza e dell'impatto ambientale, garantendo un'azienda all'avanguardia a livello tecnologico, di sicurezza e di attenzione all'ambiente;
- Divulgare l'attenzione dell'azienda verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza dei lavoratori, verso i dipendenti, gli stakeholder ed i Clienti, attraverso la definizione di una politica ambientale e di sicurezza;
- Avere una buona solidità finanziaria di fronte a Clienti, Fornitori e stakeholder mantenendo i bilanci in utile;
- Garantire il rispetto delle normative cogenti in ambito ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro e processi aziendali, attraverso la collaborazione con Associazioni di Categoria e consulenza esterna;
- Integrazione e Partnership con i Clienti e i Fornitori per avere maggiore forza contrattuale.

Nel dettaglio, gli obiettivi della qualità di GUARNITURIFICIO BRUNERO si articolano in tre grandi aree, le cui linee guida sono:

POLITICA VERSO IL CLIENTE

- Corretta e completa ricezione delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e del mercato, incluse quelle legislative e normative;
- Risolvere le problematiche tecniche dei clienti con tempestività;
- Garantire in tempi rapidi riscontri alle esigenze del cliente, strutturando il layout interno con spazi dedicati ai diversi Clienti in particolare in ambito automotive;
- Garantire un servizio efficiente e snello qualitativamente avanzato rispetto ai competitors dell'area di riferimento
- Gestione e monitoraggio dei reclami;
- Monitoraggio continuo della sua soddisfazione;
- Piena rispondenza del prodotto ai requisiti ed alle tempistiche di fornitura prefissate;
- Innovazione continua dell'offerta dei prodotti, sulla base dell'evoluzione della tecnologia, del mercato e delle specifiche richieste del cliente.

POLITICA VERSO L'AZIENDA ED IL PERSONALE

- Riunioni periodiche tra i dipendenti nei vari reparti, per migliorare la comunicazione interna ed esterna;

- Attenzione agli aspetti di qualità nei rapporti interni ed al miglioramento continuo dell'ambiente lavorativo e delle relazioni tra i dipendenti;
- Motivazione del personale attraverso colloqui giornalieri diretti della Direzione con i dipendenti nei vari reparti;
- Garantire la formazione continua a tutti i livelli;
- Garantire la formazione continua in ambito di sicurezza dei lavoratori;
- Migliorare la consapevolezza dei dipendenti nel loro ruolo;
- Migliorare gli ambienti di lavoro, attraverso investimenti nella struttura aziendale e ridefinizione del layout aziendale, con costante adeguamento delle attrezzature e dei mezzi di produzione, movimentazione e controllo;
- Ottimizzare i flussi logistici, per il progressivo abbattimento dei tempi di evasione degli ordini, l'ottimizzazione dei tempi di risposta alle sollecitazioni del mercato, la riduzione delle scorte nei magazzini Brunero;
- Progressivo abbattimento dei costi di produzione, a seguito di una costante analisi del mercato ed all'applicazione dei precedenti punti;
- Pianificazione annuale, attivazione e monitoraggio degli obiettivi delle attività di miglioramento continuo;
- Riduzione degli scarti di produzione;
- Qualificazione dei processi e prodotti;
- Mantenere la struttura snella e flessibile;
- Monitoraggio delle condizioni di stoccaggio e conservazione dei prodotti e delle materie prime;
- Attuazione di un piano di sensibilizzazione, informazione e formazione sulle tematiche collegate alla Qualità, esteso a tutto il personale, attraverso incontri con tutto il personale e l'affissione in bacheca del presente documento e delle comunicazioni riguardanti l'efficacia del SGQ.

POLITICA VERSO I FORNITORI

- Assicurazione della qualità ed affidabilità delle forniture, mediante qualificazione preventiva dei fornitori e verifica di rispondenza di quanto acquistato alle specifiche d'acquisto;
- Corretta trasmissione dei requisiti ai fornitori;
- Attuazione alla continua ricerca di mercato delle tecnologie all'avanguardia, nell'intento di raggiungere sviluppi tecnologici di maggior qualità ed affidabilità e di minor costo possibile;
- Nel corso dei riesami direzionali, la presente politica viene sottoposta a verifica ed eventuale aggiornamento.

Ogni dipendente della GUARNITURIFICIO BRUNERO S.r.l. per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale. Sarà cura della Direzione:

- sviluppare tra i dipendenti la cultura della qualità;
- formare ed addestrare il personale in modo che le linee direttrici della politica e degli obiettivi siano compresi, condivisi e recepiti da tutto il personale;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la continua idoneità di tale Politica per la Qualità attraverso il Riesame della Direzione;
- contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

Data 11/03/2019

Direzione Generale

